

2021.1.29

089号



ホームページ



Twitter

MITO MAIL NEWS

土浦・水戸・勝田・日立駅の「駅体制の見直し」について提案を受ける！！

1月29日、水戸支社より以下の通り提案を受けました。

1. 実施内容及び実施箇所

【みどりの窓口営業時間】

(1) みどりの窓口営業時間の見直し
土浦駅、水戸駅、勝田駅、日立駅

箇所	現行	改正
土浦駅	6:00~20:00	7:00~19:00
水戸駅	6:00~20:30	6:00~19:00
勝田駅	6:00~20:30	6:00~19:00
日立駅	7:30~19:30	8:00~18:00

(2) 臨時改札営業時間の見直し
日立駅 【改札営業時間】

箇所	現行	改正
日立駅	7:30~8:40 ※平日のみ	7:30~19:00 ※平日のみ

※IC専用改札(無人化)とする。

2. 要員体制

【要員体制】

箇所	関係職	標準数(現在)	標準数(変更後)	記事
土浦駅	営業	13	11	交代L3形×1、変9-1形×1を廃止する。(G番・I番) 交代2形×1を新設する。
水戸駅	営業	19	19	変10-1形×1を廃止する。(C番) 変7H-1形×1を新設する
勝田駅	営業	13	12	変9H-1形×1を廃止する。(D番) 変7H-1形×1を新設する。
日立駅	営業	10	9	交代2形×1を廃止する。(T番) 変8H-1形×1を新設する。

3. 教育

必要な周知・教育は実施する。

4. 実施時期

2021年4月1日(木)

〈主な議論内容〉

組合) 駅体制を見直す目的は。

会社) 「変革2027」の目的は変わっていない。中長期的に見ても収入は厳しい。スリムな経営体制を目指して行く。

○2019年に大幅な窓口の営業時間を変更した。これ以降の旅客流動の変化や利用状況を踏まえ判断した。

○変更した時間については、時間帯別の窓口発売実績でピークの時間帯からは外れている。

○コロナ禍の現状でなくともこのタイミングで判断した。

○日立駅臨時改札口は、IC化にすることによって集札や精算が不要になり要員配置がなくなる。

現在約1500名くらいの利用者があり、97%がSuica。人を介さないサービスで営業時間の拡大を実施する。無人化になるため、防犯カメラ・インターホンを設置する

○見直し後の始終業時間は、現場と調整して検討していく。

組合員と利用者の目線に立ち、安全と輸送・サービス品質の低下を招くことが無いよう、職場から検証議論をつくり出そう!